



Egyptian Organization for Standardization and Quality
EOS Certification Body



الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة
الادارة العامة للجودة
(جهة منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات)

مخطط منح الشهادات لمنتج الأسمنت
(علامة الجودة المصرية)
CS. cement-3(EQM)

الاعداد : الادارة الكيميائية		
الاسم	ك / نعمة الله محمد عزام محمد	م / داليا محمد عبدالعزيز
التوقيع	نعمة الله عزام	داليا محمد عبدالعزيز
الوظيفة	اخصائي جودة	مدير الادارة
التاريخ	٢٠١٣ / ٧ / ٢٢	٢٠١٣ / ٧ / ٢٣
المراجعة		
مدير جودة - الادارة العامة للجودة	التوقيع	٢٠١٣ / ٧ / ٢٣
ك / ريهام بدير	التاريخ	٢٠١٣ / ٧ / ٢٣
مدير عام الادارة العامة للجودة	التوقيع	٢٠١٣ / ٧ / ٢٣
م / مرفت ابراهيم ابراهيم	التاريخ	٢٠١٣ / ٧ / ٢٣

المحتويات	الصفحة
1 الهدف	4
2 المجال	4
3 التعاريف	4
4 المراجع	4
5 القرارات الوزارية الصادرة بشأن الأسمنت	5
6 اجراءات الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية	6
1 - تسجيل طلب الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية واعتماده	6
2 - التقييم الاولى	7
3 - المراجعة واتخاذ القرارات	11
4 - القرار	12
5 - اصدار الشهادة	12
7 تقييم المتابعة الدوري	13
8 تغيير مقر او اسم او مالك الشركة او المصنع المرخص له باستخدام علامة الجودة المصرية	14
9 تغيير فى قواعد ومخطط منح الشهادات او فى المواصفات القياسية المعنية للترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية	14
10 تجديد الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية	15
11 تعليق الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية	16
12 الغاء وسحب /تقليل الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية	16
13 الشكاوى والتظلمات	17
14 السجلات	17
المعلومات والنماذج المتوفرة علي الموقع الالكتروني للهيئة	18
15 المرفقات :	18
مرفق ١ : بيان بالمواصفات القياسية المعنية بالترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية	19
مرفق ٢ : قائمة النماذج المستخدمة لاجراءات الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية	21
مرفق ٣ : تسلسل عملية الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية (FLOWCHART. Cement)	23
مرفق ٤ : بيان بالكميات المستهلكة من المنتج الصادر له شهادة الإرسالية	24

سجل التعديلات

المراجعة	كود الوثيقة	تاريخ الاصدار	الاعتماد	رقم الاصدار / الملخص
0	CS. cement-1(EQM)	20/8/2020	المدير العام	الاصدار الاول
1	CS. cement-2(EQM)	22/12/2020	المدير العام	الاصدار الثاني
2	CS. cement-3(EQM)	11/8/2022	المدير العام	الاصدار الثالث
3	CS. cement-3(EQM)	13/7/2023	المدير العام	الاصدار الثالث (تعديل جزئي)

updating

Rev.	Version no.	Issue date	Approval	State of Change Date of changes/ location/nature of change
0				
1				
2				
3				
4				

١ - الهدف

(١) يهدف هذا المخطط إلى وضع الأسس والمعايير لأعمال منح الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية لمنتج الاسمنت بجميع انواعه طبقا لآخر اصدار معمول به للمواصفة القياسية المصرية ١-٤٧٥٦ والخاصة بالاسمنت، السائب منها والمعبأ والمتطلبات التي ينبغي إتباعها والتي تقوم بها الإدارة العامة للجودة حتى يتسنى لها تقديم الخدمة المناسبة لعملائها وتوضيح المسؤوليات والصلاحيات لجميع الأطراف وضمان إدارة الحيادية والنزاهة في جميع الأعمال.

(٢) حث الشركات / المصانع المنتجة للاسمنت على إيجاد الحلول لما قد يصادفهم من معوقات فنية خلال مراحل الإنتاج لمنتج ما وذلك للوصول بالمنتج إلى الجودة التي تمكنه من الترخيص له باستخدام علامة الجودة المصرية ، ودفعهم لتطوير الإنتاج ورفع جودته وتحسينه بصفة مستمرة مما يعزز الثقة بين الشركات المصنعه والمستهلكين وبما يتوافق مع أحدث وافضل الممارسات و المعايير و المواصفات القياسية الدولية ذات العلاقة.

٢ - المجال

الشركات / المصانع ذات الكيانات القانونية والتي تقوم بانتاج الاسمنت وترغب في التقدم للإدارة العامة للجودة (جهه منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) بالهيئة بطلب الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية وبما يحقق قواعد وشروط ومتطلبات الترخيص المعتمدة لدى الهيئة .

٣ - التعاريف

علامة الجودة المصرية

- أ - تعتبر الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة احدى هيئات وزارة التجارة والصناعة المصرية منذ إنشائها عام ١٩٥٧ المرجع القومى للمواصفات والجودة ، كما أنها جهة الاختصاص بجمهورية مصر العربية بمنح الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية على المنتجات الصناعية طبقا للقرار الجمهورى رقم ٣٩٢ لسنة ١٩٧٩ الصادر بشأن تنظيم الهيئة .
- ب - وجود علامة الجودة المصرية على المنتجات يعنى أن هذه المنتجات قد تم التحقق من مطابقتها للمعايير والمواصفات القياسية المعنية مصرية أو أجنبية معتمدة لدى الهيئة وأن الشركات / المصانع (داخل جمهورية مصر العربية أو خارجها) المنتجة لها تطبق نظام ا متكامل لضبط الجودة يستوفي المعايير والإشتراطات المطلوبة بما يضمن قدرتها على تقديم المنتج بالجودة المطلوبة دائما .
- ج - يتم منح الترخيص بعلامة الجودة المصرية للمنتجات فى القطاعات الصناعية (الهندسية - الكيماوية - الغذائية - الغزل ونسيج) بناء ا على طلب الشركة /المصنع واستناد ا إلى نتائج اعمال التقييم التى تقوم بها الادارة العامة للجودة (جهه منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) بالهيئة فى هذا الشأن متضمنة مطابقة المنتج للمعايير والمواصفات القياسية المعنية .
- د - شكل علامة الجودة المصرية :



هـ - قواعد وشروط واماكن وضع علامة الجودة المصرية تحدد الادارة العامة للجودة (جهه منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) ويقرها ويقلها وتلتزم بها الشركات / المصانع .

الأسمنت

- رابط هيدروليكي وهو مادة غير عضوية مطحونة ناعما تكون عند خلطها بالماء عجينة تشك وتتصلد بفعل تفاعلات وعمليات الاماهة والتي بعد تصلدها تحتفظ بقوتها وثباتها حتى تحت سطح الماء.

أنواع الأسمنت المختلفة

- الأسمنت الشائع (أسمنت بورتلاندى -أسمنت بورتلاندى خبث الأفران -أسمنت بورتلاندى بوزولانى -أسمنت بوزولانى الخ)،
الأسمنت متوسط حرارة الاماهة ومتوسط المقاومة للكبريتات، الأسمنت عالى مقاومة الضغط المبكرة، الأسمنت منخفض حرارة الاماهة،
الأسمنت عالى مقاومة الكبريتات، الأسمنت عالى الألومينا، أسمنت مونة البناء.

٤ - المراجع

الادارة العامة للجودة (جهه منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) بالهيئة تلتزم وتراعى فى اجراءات الترخيص ومنح الشهادات لمنتج الاسمنت متطلبات المواصفات القياسية والادلة الدولية الاتية وكذلك الاشتراطات والمتطلبات الإلزامية من قبل جهه الاعتماد وذلك لاعتماد المنتجات المدرجة في مجال الاعتماد :

- 1) ES 4756-1 cement: composition, specifications and conformity criteria for common cement.
- 2) ES 4756-2 cement: conformity evaluation
- 3) BS EN 197-1/2011 composition, specifications and conformity criteria for common cements
- 4) BS EN 197-2/2020 cement assessment and verification of consistency of performance
- 5) ASTM C150 Standard Specification for Portland Cement
- 6) ISO/IEC 17065 Conformity assessment - Requirements for bodies certifying products, processes and services
- 7) ISO/IEC17067 Conformity assessment - Fundamentals of product certification and guidelines for product certification schemes
- 8) ISO/IEC 17030 Conformity assessment - General requirements for third-party marks of conformity
- 9) ISO/IEC Guide 23 Methods of indicating conformity with standards for third-party certification systems
- 10) ISO Guide 27 Guidelines for corrective action to be taken by a certification body in the event of misuse of its mark of conformity.

٥ - القرارات الوزارية الصادرة بشأن بالاسمنت

م	رقم القرار وسنة الاصدار	بخصوص
١	779/2009	الزام المصانع المنتجة للأسمنت المبين بالمواصفة القياسية المصرية رقم ١-٤٧٥٦ والخاصة بالاسمنت الذي لا يصلح للاستخدام فى أعمال الاساسات والخرسانة بأن تدون على العبوات تحذير " لا يستخدم فى أعمال الاساسات والخرسانة المسلحة"
٢	32/2010	الالزام بالانتاج طبقا للمواصفات القياسية التالية - م ق م ٧٠٩٥ - ١ / خبث الافران المحبب المستخدم في الخرسانة والمونة والجروت والحقين - الجزء الاول : التعاريف والاشتراطات ومعايير المطابقة - م ق م ٧٠٩٥ - ٢ / خبث الافران المحبب المستخدم في الخرسانة والمونة والجروت والحقين - الجزء الثانى : تقييم المطابقة

٣	304/2012	إلزام المنتجين بتطبيق المواصفة القياسية المصرية ٧٤١٧-١ / ٢٠١١ - اشتراطات الامان للاسمنت الجزء الاول : محتوى الكروم السداسي القابل للذوبان في الماء بالاسمنت وطرق الاختبار
٤	1095/ 2019 171 / 2020	- الالتزام بالانتاج طبقاً لم ق م ٢٢٥٣ - الأكياس الورقية لتعبئة الأسمنت - تصويب خطأ
٥	221/2021	الالتزام بالانتاج طبقاً للمواصفات القياسية التالية - م ق م ٨٤٧٢- ١ خصائص المواد البوزلانية المستخدمة مع الاسمنت البورتلاندى- الجزء الاول : البوزلانا الطبيعية والبوزلانا المكلسنة طبيعياً - م ق م ٨٤٧٢- ٢ خصائص المواد البوزلانية المستخدمة مع الاسمنت البورتلاندى- الجزء الثانى : البوزلانا المكلسنة طبيعياً ذات النشاط العالى. - م ق م ٨٤٧٣- ١ غبار السيليك- الجزء الاول : التعاريف والاشتراطات وتقييم المطابقة - م ق م ٨٤٧٣- ٢ غبار السيليك- الجزء الثانى : تقييم المطابقة
٦	102/2022	أنه فى حالة عدم وجود مواصفات قياسية مصرية ملزمة يعتد بأحد المواصفات القياسية المدرجة بالقرار
٧	561/2022	الالتزام بالانتاج طبقاً للمواصفات القياسية المصرية ٤٧٥٦ - ١، ٤٧٥٦-٢ لسنة ٢٠٢٢
٨	298/2023	ارجاء العمل بالمواصفة القياسية المصرية الملزمة رقم ٤٧٥٦-١ (الأسمنت - الجزء الأول: التركيب والاشتراطات ومعايير المطابقة للأسمنت الشائع) لمدة سنة اعتبار من ٢٠٢٣/٩/١.
٩	326/2023	تعديل رقم المواصفة القياسية المصرية الملزمة المرجأ العمل بها بالقرار الوزاري رقم ٢٠٢٣/٢٩٨ ليصبح ٤٧٥٦-١/٢٠٢٢، مع استمرار العمل بالمواصفة القياسية رقم ٤٧٥٦-١/٢٠١٣ طول مدة الارجاء.
١٠	7/2010	تنظيم الأنشطة النووية والإشعاعية (ترخيص مكاني وترخيص افراد معمل X Ray)

٦- اجراءات الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية

١) الشركة /المصنع تقوم بالاستفسار والاستعلام للتقدم للحصول على الترخيص على منتج الاسمنت من خلال الادارة العامة للجودة

بالهيئة او من خلال الموقع الالكتروني للهيئة www.eos.org.eg

٢) فى حالة الحضور الى الادارة العامة للجودة سيقوم المدير الفنى للادارة الكيميائية او رئيس قسم مواد البناء والحراريات للرد على جميع استفسارات الراغبين في الحصول على الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية لمنتج الاسمنت مع تقديم المعلومات

والاجراءات وتسلسل العمليات الخاصة بالترخيص (flowchart.cement)

٣) يتسلم المتقدم للحصول على الترخيص مايلي:

نموذج طلب الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية (EQM1.cement) + القواعد والشروط العامة للادارة العامة للجودة

الخطوة الاولى : تسجيل طلب الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية :

١) تتقدم الشركة / المصنع للادارة الكيميائية بطلب الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية وتسليم طلب الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية مستوفى جميع البيانات والمعلومات والمستندات.

٢) يتم استيفاء البيانات الواجب توافرها طبقاً لنموذج طلب الحصول على الترخيص المتبع على ان يتم استيفاء وارفاق كلا من المستندات التالية مع الطلب خلال ٧ ايام عمل حتى يتسنى تسجيله والا يلغى الطلب :

أ- صورة من إثبات الكيان القانوني والاصل للاطلاع،

(السجل الصناعى سارى الصلاحية مدون به المنتج المتقدم - او خطاب من هيئة الاستثمار فى حالة الكيان منطقة حرة - او مايمثله)

ب - سداد الرسوم المقررة طبقاً للنموذج (EOS -CB F1)

ج - بيان يوضح عدد الواردات وعدد خطوط الإنتاج وعدد ماكينات التصنيع المعنية بالمنتج .

د - بيان بالاجهزة المعملية المتوفرة ومدى معايرتها وجهه المعايرة ومدى اعتماد جهه المعايرة .

هـ - صورة من نتائج الاختبارات التى تم اجراؤها على المنتج المعنى طبقاً للمعايير والمواصفات القياسية المعنية بالشهادة ، من الممكن أن يكون هذا التقرير من معمل الشركة / المصنع المتقدم و/أو من معمل خارجي، وقد يتم الاكتفاء بالتأكد من هذه التقارير أثناء عملية التقييم الاولى مع الالتزام بحماية سرية معلومات الشركة فى ذلك .

و- بيان يوضح تسلسل عمليات الانتاج ونقاط التفتيش والتحقق والاختبارات التى تتم على كل مرحلة و العمليات الانتاجية داخل الشركة /المصنع مع ذكر العمليات الانتاجية التى تتم خارجة ان وجدت . (تسلسل العملية الانتاجية اما عن طريق خريطة تدفق او تسلسل الخطوات كتابة مع التوضيح لكل مرحلة)

٣) تراجع جميع طلبات الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية بواسطة المدير الفني للإدارة ومن خلال نموذج مراجعة طلب الترخيص (EQM Checklist no.1(application review) وفي حالة عدم استيفاء الحد الأدنى من المتطلبات والمعلومات اللازمة ، يجب إبلاغ مقدم الطلب باستخدام نموذج EOS-CB (F8) & attached EOS-CB (F8) خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ تقديم الطلب وفي حالة عدم الاستيفاء خلال ٣٠ يوم يتم إلغاء الطلب وعدم تسجيله. يسلم لمقدم الطلب المستوفي للحد الأدنى بعد تسجيله هذه النماذج التالية :

اتفاقية الحصول على الترخيص (EQM-2)

+ إقرار الموافقة على اللائحة المالية (EOS -CB Fee)

+ تسلسل عملية الترخيص (EQM -Flowchart)

+ قائمة المعامل المقبولة والمعتمدة لدي الإدارة F1(Q13)

+ شروط استخدام علامة الجودة المصرية F1(Q12)

في حالة المصانع/الشركات خارج جمهورية مصر العربية (يتم تقديم ما يثبت الكيان القانوني الصناعي موثق ويتم تقدير الرسوم المقررة لأعمال التقييم طبقاً لبروتوكول الاعتراف المشترك بين البلدين)

التوقيع على اتفاقية الحصول على الترخيص وإقرار الموافقة على اللائحة المالية والإطلاع على قائمة المعامل المقبولة وشروط استخدام العلامة وتسليم للإدارة المعنية قبل عملية التقييم الأولى .

(في حالة ما إذا كانت الشركة / المصنع المتقدم للحصول على علامة الجودة يقوم بتصنيع نفس المنتج/الماركة في أكثر من موقع إنتاج تقوم جهة منح الشهادات بمنح المنتج شهادة الجودة للمنتج الخاص بكل موقع إنتاج على حده وذلك بعد تقديم اثبات الكيان القانوني لموقع المنشأة- السجل الصناعي)

٤) طلبات الترخيص التي تستوفي الحد الأدنى من المتطلبات والمعلومات اللازمة ، هذه الطلبات هي فقط التي يتم قبولها وتسجيلها ويتم تمييز الطلب برقم كودى خاص بالطلب من خلال المدير الفني للإدارة كالتالى :

ك ب / 0000

ك (تعنى الحرف الدال على إدارة الجودة الكيميائية)

ب (تعنى الحرف الدال على قسم مواد البناء والحراريات)

(٠٠٠٠) : هي أرقام توضح ترتيب هذا الطلب لهذا المنتج المتقدم يحدده القسم المعنى .

٥) يقوم المدير الفني بتحديد فريق التقييم وعدد ساعات التقييم الإجمالية لإجمالي عملية التقييم ويكلف رئيس القسم باستيفاء نموذج الخطة التوصيفية لعملية التقييم الأولى وتقييم المتابعة (EQM-9C.cement) ويتم اعتماده من المدير الفني . لا يتم تنفيذ التقييم الأولى إلا بعد استيفاء جميع بنود قائمة التحقق وتقديم الأدلة على الاستيفاء .

٦) طلبات الحصول على الترخيص باستخدام علامة الجودة المصرية من المتقدمين السابقين ممن تم منح منتجهم / منتجاتهم الأخرى علامة الجودة يجب أن تتم معاملتها مثل الطلبات الجديدة لأول مرة والالتزام بجميع الإجراءات بأكملها لمنح الترخيص مع الاحتفاظ بنفس رقم التسلسل (الكودى) القديم للشركة الذى كان قد تم تمييزها به سابقاً وعلى الإدارة أن تحتفظ ببيان بارقام تسلسل (الكودى) الشركات / المصانع المسجلة لديها وكذا الأرقام الكودية للمنتجات وموقف كل شركة والذي يسجل بدفتر تسجيل الطلبات (سارى الترخيص – جارى التجديد – غير سارى الترخيص)

٧) طلبات الترخيص التي تم مراجعتها طبقاً للنموذج المستخدم لمراجعة الطلبات والتي تستوفي جميع متطلبات التسجيل يتم إرسال الطلب إلى إدارة الإشراف EOS-CB (F23) وذلك بعد تسجيل الرقم الكودى الخاص بهذا الطلب بدفتر تسجيل الطلبات (EOS-CB F 15) من قبل المدير الفني للإدارة أو رئيس القسم المختص على أن يتم اعتماده من رئيس الهيئة ومن ثم تحويله إلى مدير عام الإدارة العامة للجودة لاتخاذ اللازم والذي بدوره يحول الطلب المعتمد إلى الإدارة المعنية لبدء الإجراءات. ويتم تحديث بيان هذا الدفتر طبقاً لموقف الشركة من الحصول على علامة الجودة حيث أنه عند الحصول على العلامة يتم تسجيل الشركة في نموذج خاص بقائمة الشركات الحاصلة على علامة الجودة . EQM-9(A) ونموذج خطة متابعة الشركات الحاصلة على علامة الجودة . EQM-9(B)

٨) يجب على الإدارة العامة للجودة (جهه منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات) بالهيئة أن تفرض جميع الطلبات في الحالات التالية:

أ- إذا لم يتم التقييم الأولى خلال ٦٠ يوم من تقديم واعتماد طلب الترخيص لأسباب ترجع إلى المصنع/الشركة المتقدمة .

ب - إذا تبين عدم حدوث أى تقدم نحو الانتهاء من الإجراءات التصحيحية من الشركة المتقدمة في غضون ٤٥ يوم من التقييم الأولى

و ٣ أشهر من تقديم واعتماد طلب الترخيص .

ج - عدم مطابقة كبرى لعدد (٢) عينة متتالية للمواصفات والمعايير المعنية خلال التقييم الأولى .

د - عدم وجود كفاءات فى الإنتاج و المتابعة وضبط الجودة والاختبارات المعملية بالشركة .

هـ - وجود دليل وإثبات على عدم الجدية فى تنفيذ الإجراءات الخاصة بالترخيص .

و- ان يقوم مقدم الطلب كتابيا بوقف اجراءات الترخيص.

اي الغاء او رفض للطلب فإن رسوم طلب الترخيص المقدمة لا يمكن استردادها.

(٩) طلبات الترخيص غير المستوفاه يتم حفظها في ملف حفظ الطلبات الملغاه وتحفظ لمدة ٦ اشهر بالادارة المعنية.

(EOS- CB F20)

الخطوة الثانية : التقييم الاولى

- (١) التقييم الاولى يتم على ثلاث زيارات من قبل فريق التقييم المكلف علي ان تستوفي جميع متطلبات تقارير اعمال التقييم في كل زيارة.
- (٢) تقوم الادارة المعنية من خلال مدير الادارة) المدير الفنى للادارة (بتكوين وتحديد فريق التقييم موضحا) رئيس الفريق (ومعه أسماء باقى الفريق المصاحب من مقيمين أو متدربين أو مراقبين أو خبراء اضافيين اذا استدعى الامر طبقا لنموذج البرنامج الشهري لاعمال التقييم (EOS- CB F2)، والفريق المحدد اسماؤه للقيام باعمال التقييم يقبل ويوقع على هذا البرنامج الخاص باعمال التقييم بالموافقة على انه لا يخالف اقرار الحيادية والسرية . ويتم العرض علي مدير عام الادارة العامة للجودة للاعتماد .
- (٣) فريق التقييم يشكل على اساس حجم الشركة /المصنع وعدد المنتجات والصفات الانتاجية او الفنية من قبل مدير الادارة (المدير الفنى) ، وعدد ساعات التقييم داخل الشركة /المصنع والذي يوضحه ويحدده رئيس فريق التقييم المكلف من خلال خطة التقييم طبقا لحجم اعمال التقييم ويمكن ان يتم تشكيل الفريق بحيث يكون رئيس الفريق من الادارة الفنية المختصة وهو المسئول عن الجانب الفنى الخاص بالمنتج ويتم الاستعانة بمقيمين/مدققين من اي ادارة تابعة للادارة العامة للجودة طبقا لمعايير الكفاءة المعتمدة F4 Q8 & F1 Q7 لدي جهة منح الشهادات وذلك لمراجعة نظام الجودة الداخلى بالشركة او المصنع والذي يتم طبقا لنظام الجودة المذكور في قائمة التحقق المرفقة بطلب الترخيص والذي تم مراجعته واعتماده من المدير الفنى للادارة .
- (٤) رئيس فريق التقييم هو من يقوم بعمل خطة التقييم طبقا للنموذج (EOS- CB F3) متضمنا تاريخ الزيارة والهدف من الزيارة والمهام التى ستتم اثناء الزيارة والجدول الزمنى للزيارة بحد ادنى (٨ ساعات) واسماء فريق التقييم (رئيس فريق التقييم – مقيم – متدرب – مراقب) وذلك بالتنسيق مع مقدم الطلب للتأكد من أن عمليات الإنتاج للمنتجات المعنية بطلب الترخيص ستكون متاحة خلال أعمال التقييم الاولى المخطط لها.
- (٥) يقوم رئيس فريق التقييم بعرض خطة التقييم بعد اخطار الشركة /المصنع بالميعاد وعدم وجود اى اعتراضات من قبلها على تشكيل الفريق من حيث اى تضارب مصالح او الميعاد ويتم تقديم الخطة الى المدير الفنى للادارة مع تقديم نموذج مامورية مصلحة (EOS- CB F4) بالزيارة قبل ميعاد تنفيذها ب ٣ ايام على الاقل لاعتمادها من المدير الفنى للادارة والمدير العام لادارة العامة للجودة.
- (٦) يقوم فريق التقييم خلال التقييم الاولى بالتحقق من قائمة المتطلبات الواردة بقائمة التحقق: (EQM Checklist no.2 (C)
 - الاطلاع ومشاهدة عمليات الإنتاج للمنتجات المعنية بطلب الحصول على الترخيص.
 - التحقق من إجراءات و وسائل ضبط الجودة الخاصة بالمنتج المعني) علي سبيل المثال المعايير الإحصائية (طبقا للمواصفات القياسية المعنية المتبعة لضمان جودة المنتج.
 - يتم الاطلاع على طريقة المراقبة الالية المستمرة بالشركة (Auto control system) وعدد مرات الاختبارات أسبوعيا
 - التحقق من كفاءة العاملين على خطوط الإنتاج للمنتجات المتقدمة للحصول على الترخيص.
 - التحقق من المعامل والظروف البيئية لاجراء الاختبارات وحاله الأجهزة المعملية ومدى كفاءة العاملين بها والتحقق من وجود جميع الأجهزة اللازمة لإجراء الاختبارات طبقا للمواصفات القياسية المعنية ومدى صلاحية معايرتها.
 - التحقق من ومشاهدة بعض الاختبارات على عينة واحدة على الأقل التى يمكن اختبارها في المصنع ومدى مطابقتها للتأكد من كفاءة واليه التحقق داخل المصنع من مدى مطابقة الاسمنت .
 - التحقق من توافر سجلات الإنتاج وضبط الجودة والاختبارات المعملية والمخازن.
 - التحقق من الإجراءات التصحيحية والوقائية لحالات عدم المطابقة والتحقق من ملف شكاوي العملاء والتحقق من الطريقة المتبعة لحل هذه المشاكل والإجراءات التصحيحية والوقائية التي تمت في هذا الشأن ويلتزم الطرف الثاني بتسجيل جميع الشكاوي الخاصة بالمنتج الحاصل علي الترخيص باستخدام علامة الجودة وتسجيل طريقة التعامل مع الشكاوي والإجراءات المناسبة المتخذة للتعامل مع هذه الشكاوي .ويمكن لفريق التقييم من ان يجري كافة التقييمات والتحقق من الشكاوي الخاصة بالمنتج المتقدم للحصول على علامة الجودة.
 - في حالة تمام التحقق من كل ما سبق واستيفائه ومطابقته للمتطلبات:
- (٧) يتم سحب عينات من المنتج النهائي (الاسمنت) واختبارها طبقا للمواصفات القياسية المعنية علي ان يتم مطابقة ما لا يقل عن عدد ٣ عينة يتم سحبها أثناء مرحلة التقييم الاولى على أن تكون العينة متجانسة وان تقسم الى ٣ أجزاء (كل جزء ٥ كجم /أو حسب متطلبات جهات الاختبار) ويتم تحريزها، يتم حفظ احد الأجزاء بواسطة الصانع لغرض الاختبارات والجزء الثاني يتم تغليفها بإحكام وتوضع عليها بطاقة البيانات وترسل الى معامل الاختبارات ويتم الاحتفاظ الجزء الثالث لدي المصنع على مسؤولية الصانع لفترة أقصاها ٦ أسابيع وذلك في الظروف القياسية لحفظ المنتج كعينة احتياطية لغرض استخدامها في:
 - اعادة الاختبار في حالة تعرض احد الجزئين للفقد او التلف او التلوث

اء اختبارات أخرى فى حالة حدوث نزاع ناتج عن وجود حالة عدم مطابقة في نتائج اختبار العينة المسحوبة.
قييم بعمل تقرير عملية التقييم طبقا للنموذج (EQM-3) مع ممثل الشركة يتضمن ملخص عملية التقييم بعد شرح
او ملاحظات.

فني للإدارة المعنية بإجراء التحقق والملاحظة ومراقبة أداء العمليات وكذا أداء فريق التقييم وذلك خلال احد زيارات
نموذج (F7 (Q8)) (نموذج سري) بعد اعتماد مدير عام الإدارة العامة للجودة .
كيد الجودة باستيفاء إجراء التحقق والملاحظة ومراقبة أداء العمليات وكذا أداء فريق التقييم وذلك خلال احد زيارات
نموذج (F8 (Q8)) (نموذج سري) بعد اعتماد مدير عام الإدارة العامة للجودة .

نوبة اثناء عملية التقييم :

م بعد سحب العينة بتمييزها بالطريقة المناسبة والملائمة على ان تكون الشركة /المصنع مسؤولة مسئولية كاملة لنقل
ن المنتج النهائي وفي ظروف تخزين مناسبة وتسلم للإدارة الكيميائية خلال ١٠ أيام عمل وذلك بعد التنبيه علي
مرورة الالتزام بمواعيد التسليم المقررة .

سحوبة ليست من مهام ومسؤوليات اى من افراد فريق التقييم وعلى مسؤول الشركة المعنى باحضار العينة المسحوبة
ددة سابقا الى الادارة المعنية وفريق التقييم المعنى وعدم تركها على بوابة الهيئة مع ادارة الامن ويقوم فريق التقييم

دخول العينة (EOS-CB F6 B1)

الالتزام بالمواعيد المحددة لتسليم العينات او سداد الرسوم المقررة سيتم التعامل مع هذه الحالة كحالة عدم التزام باتفاقية
خيص وعليه سيتم إعادة سحب عينات جديدة ويجب التنبيه والتنويه على الشركة / المصنع الالتزام بالنظام المتبع
ن .

حوبة يتم ارسالها الي معامل معتمدة طبقا لمتطلبات المواصفة القياسية ISO/IEC ١٧٠٢٥ او معامل تحقق متطلبات
لقياسية ويلتزم المدير الفنى للادارات المعنية مع المدير العام للجودة)جهه منح الشهادات وتقييم المطابقة للمنتجات)
من مدى إستيفاء هذه المعامل لمتطلبات المواصفة القياسية ISO/IEC ١٧٠٢٥ مرة سنويا على الأقل.
التقييم المسئول بارسال العينات الى جهه الاختبارات المعملية عن طريق ادارة العينات (فى حالة المعامل الداخلية) طبقا
EOS- CB)ويجب أن تذكر بوضوح المتطلبات المحددة وذلك بعد التحقق منها من قبل مدير الادارة او من ينوب عنه:
ون العينات مجهلة قدر الإمكان.

ب أن تكون برقم كودى يحدده فريق التقييم ويسجل فى دفتر تسجيل العينات الخاص بالادارة (EOS- CB F16)
حوبة يتم تكويدها طبقا للنظام الاتى :

ك ب / 0000

(ك) تعنى الحرف الدال على ادارة الجودة الكيميائية

(ب) تعنى الحرف الدال على قسم مواد البناء والحراريات

ويجوز اضافة حروف او ارقام دالة علي المنتج وحروف دالة علي القائم بالسحب وتاريخ السحب

رسال نتائج العينة المختبرة علي نموذج كودى. . (EOS S1/11 / EOS C2-2-1)

مل الخارجية يتم ارسال العينات وسداد الرسوم المقررة طبقا للبروتوكول او الاتفاقية المبرمة بين الادارة العامة للجودة
مدة ويتم تقييم نتائج الاختبار (EQM 3 attach. Testing) من قبل فريق التقييم ومراجعة المدير الفنى ورافقها مع
النهائية للمراجعة طبقا للنموذج (EQM-3R) للمراجعة والاعتماد من مدير عام الادارة العامة للجودة.

عملية المراجعة الفنية يجب الا يكون مشتركا في اعمال التقييم) التقييم خلال المتابعة الدورية – اعمال الملاحظة والتحقق
ياعمال التقييم (وفي حالة مشاركة المدير الفنى للادارة في احدى العمليات المذكورة تتم عملية المراجعة الفنية من قبل
عمال التقييم .

قة عملية التقييم الاولى (الزيارة الاولى) يتم الاعداد للزيارات " الزيارة الثانية والثالثة من التقييم الاولى، واتباع

كورة سابقا

المطابقة بالنظام الداخلى او ضبط الجودة بالمصنع يقوم الفريق المكلف باعمال التقييم باخطار الشركة /المصنع من

EQM 3)ومراسلته خلال ٥ أيام عمل بحد اقصى من تاريخ زيارة التقييم على نموذج (EOS-CB F7) و

EOS-CB

م المطابقة فى نتائج العينات المسحوبة يتم اخطاره بحالات عدم المطابقة خلال ٥ أيام عمل بحد اقصى من اعتماد
يم(EQM-3R) الخاصة بالزيارة، على نموذج (EOS-CB F7) و (EOS-CB F7 attached). وذلك بعد أن
مكلف مع المدير الفنى للادارة او رئيس القسم من التحقق من صحة عدم المطابقة مع جهة الاختبار بشأن بنود عدم